



Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Учебно-курсовой комбинат»

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
АНО ДПО «Учебно-курсовой комбинат»
Учебно-курсовое № 25
от 23 июля 2019 г.
Н.М. Плотникова
23 июля 2019 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
АНО ДПО «Учебно-курсовой комбинат»**

г. Коркино

23 июля 2019 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее - Положение) Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Учебно-курсовой комбинат» (далее Организация) является локальным нормативным актом Организации и устанавливает порядок оказания платных образовательных услуг, порядок определения цены и предоставления скидок для заказчиков при предоставлении платных образовательных услуг, порядок заключения, расторжения, изменения Договоров на оказание платных образовательных услуг в сфере профессионального обучения и дополнительного профессионального образования, порядок оплаты за образовательные услуги и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг и в равной степени распространяется на все категории лиц обучающихся с полным возмещением затрат, если настоящим Положением не предусмотрено иное.

1.2. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Учебно-курсовой комбинат» разработано в соответствии с требованиями:

- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г. № 273-ФЗ;
- Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»,
- Постановления Правительства Российской Федерации от 15.08.2013г. № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
- Федерального закона Российской Федерации от 12 января 1996г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Гражданского кодекса Российской Федерации (главы 4, 22, 25-29, 39, 54, 59);
- Устава и локальными нормативными актами Организации.

1.3. Понятия, используемые в Настоящем Положении:

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заявкам и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Исполнитель - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги слушателям.

Слушатель (обучающийся) - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать и в дальнейшем использующий услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд.

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом или условиями договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.5. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями Договора.

1.6. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по Договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом Организации и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.7. В договоре об оказании платных образовательных услуг указываются полная стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения такого договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.

2.1. Организация оказывает следующие образовательные услуги:

2.1.1. Обучение по основным программам профессионального обучения, к которым относятся программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы профессиональной переподготовки рабочих и служащих, программы повышения квалификации рабочих и служащих.

2.1.2. Обучение по программам дополнительного профессионального образования, к которым относятся программы профессиональной переподготовки и программы повышения квалификации.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Для оказания платных услуг Организация создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам, требованиям пожарной безопасности;
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- качественные кадровые условия реализации программ дополнительного профессионального образования и основных программ профессионального обучения (далее – Образовательные программы);
- необходимое учебно-методическое и материально-техническое обеспечение.

3.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» и Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». Информация содержит следующие сведения:

3.2.1. Исполнитель (юридическое лицо) – наименование и место нахождения, а также сведения о наличии лицензии (если это образовательная деятельность), свидетельства о государственной аккредитации (при ее необходимости) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;

3.2.2. Вид, уровень и (или) направленность реализуемых Образовательных программ, формы обучения и сроки их освоения (продолжительность обучения);

3.2.3. Перечень платных услуг, стоимость которых включена в основную плату по Договору.

3.2.4. Стоимость платных услуг, оказываемых за основную плату по Договору;

3.2.5. Порядок приема и требования к потребителям услуг;

3.2.6. Форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

3.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя иную информацию и документы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Информация, предусмотренная пунктами 3.3 и 3.4 настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

3.4. Руководитель Организации заключает Договоры с потребителями на оказание платных образовательных услуг.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных нормативными правовыми актами.

3.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования и подавших заявление о приеме на обучение (далее – поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие

уровень предоставления им гарантий, включены в Договор, такие условия не подлежат применению.

Договор заключается в простой письменной форме между:

1) организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и лицом, зачисляемым на обучение;

2) организацией, осуществляющей образовательную деятельность и юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение.

Договор содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя – юридического лица;

б) место нахождения исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, номер телефона заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу слушателя, не являющегося заказчиком по Договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и слушателя;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность Образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения Образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого слушателю после успешного освоения им соответствующей Образовательной программы (части Образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения Договора;

п) другие сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения Договора.

3.6. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у потребителя/заказчика.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.

4.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные Договором, и в соответствии с его Уставом.

4.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору исполнитель и заказчик (слушатель) несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

4.3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с Образовательными программами, учебными планами и Договором;

- соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг.

4.4. Заказчик вправе расторгнуть Договор и потребовать возмещения убытков, если в установленный Договором (дополнительным соглашением) срок недостатки оказанных платных услуг не устранены исполнителем либо имеют существенный характер.

4.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;

- потребовать уменьшения стоимости платных услуг;

- расторгнуть Договор.

4.6. Заказчик вправе потребовать возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с существенными недостатками оказанных платных услуг.

По инициативе исполнителя Договор, может быть, расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к обучающемуся отчисления, как меры дисциплинарного взыскания;

- невыполнение обучающимся по Образовательной программе (части Образовательной программы) обязанностей по ее добросовестному освоению;

- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

5.1. Настоящее положение вступает в силу с даты его утверждения Директором Организации.

5.2. Все споры, возникающие в связи с данным Положением, разрешаются в соответствии с гражданским Кодексом РФ и Законом «О защите прав потребителей».

5.3. Положение о порядке оказания платных образовательных услуг АНО ДПО «Учебно-курсовой комбинат» находится в свободном доступе для всеобщего ознакомления.