Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Учебно-курсовой комбинат»

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
АНО ДПО «Учебно-курсовой комбинат»
от 17 декабря 2020 г. № 77
_____ Н.М. Плотникова
17 декабря 2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
в АНО ДПО «Учебно-курсовой комбинат»

г. Коркино 17 декабря 2020 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в АНО ДПО «Учебно-курсовой комбинат» (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273, приказами Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 августа 2020 г. №438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения», от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», приказом Министерства образования и науки №462 «Об утверждении порядка самообследования образовательной организацией», приказом Министерства образования и науки № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательных организаций, подлежащих самообследованию» и Уставом АНО ДПО «Учебно-курсовой комбинат» (далее - Организация).

1.2. Внутренняя система оценки качества образования Организации включает оценивание структурных компонентов качества образовательного процесса на разных уровнях (на уровне Организации, уровне процесса-взаимодействия конкретного преподавателя и группы, слушателя, субъектноличностном уровне).

1.3. Внутренняя система оценки качества образования главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности Организации.

1.4. Под внутренней системой оценки качества образования понимается проведение наблюдений, обследований, осуществляемых в порядке руководства и контроля за соблюдением работниками Организации законодательных и иных нормативно-правовых актов РФ, субъекта РФ, муниципалитета, Организации в области образования.

1.5. В настоящем Положении используются следующие термины:

Мониторинг – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам (ФГОС), образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

Внутренняя система оценки качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами управления Организации, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.

2.1. Целью внутренней системы оценки качества образования в АНО ДПО «Учебно-курсовой комбинат» является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень и обеспечение позитивной динамики качества образования посредством его измерения, соотнесения образовательных достижений слушателей, качества и условий реализации образовательных программ с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями, образцами, нормами.

2.2. Основными задачами внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единого концептуально-методологического понимания проблем качества образования в Организации и подходов к его измерению;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества образования в Организации;
- разработка единой информационно-технологической платформы системы оценки качества образования в Организации;
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
- повышение профессиональной компетентности преподавательского состава по вопросам оценки качества образования.

2.3. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- осуществление контроля над исполнением законодательства в области образования;
- выявление случаев нарушений и неисполнения законодательных и иных нормативно правовых актов, принятие мер по их пресечению;
- анализ причин, лежащих в основе нарушений, принятие мер по их предупреждению;
- анализ и экспертная оценка эффективности результатов деятельности работников Организации;
- изучение результатов педагогической деятельности, выявление положительных и отрицательных тенденций в организации образовательного процесса и разработка на

этой основе предложений по распространению педагогического опыта и устранению негативных тенденций;
- анализ результатов реализации приказов и распоряжений по Организации;
- организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в Организации;
- накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного профессионального образования и профессионального обучения;
- формирование документации оценивания качества образования;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в Организации;
- обеспечение внешних пользователей (представители исполнительной и законодательной власти, работодатели, представители общественных организаций и СМИ, широкая общественность) информацией о развитии системы дополнительного профессионального образования и профессионального обучения в Организации, а также отдельных образовательных организаций, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

2.4. Внутренняя система оценки качества образования базируется на принципах:
- соблюдения преемственности и традиций российской системы образования;
- открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;
- применения научно обоснованного, стандартизированного и технологичного инструментария оценки;
-доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования.
- выявление факторов, влияющих на повышение качества образования в Организации.

2.5. Предмет оценки качества образования:
- качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному и социальному стандартам);
- качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;
- качество образовательных программ, принятых и реализуемых в Организации, условия их реализации;
- эффективность управления качеством образования.

2.6. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:
- образовательная статистика;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников Организации.

3. ОБЪЕКТЫ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.

3.1. Образовательная среда:

- контингент обучающихся;
- кадровое (педагогическое) обеспечение образовательного процесса.

3.2. Обучающийся:

3.2.1. Качество образовательных результатов:
- предметные результаты обучения;
- личностные результаты;
- степень удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в Организации.

3.3. Педагогические работники:
- кадровое обеспечение;
- уровень профессиональной компетентности;
- качество и результативность педагогической работы;
- уровень инновационной и методической деятельности;
- анализ педагогических затруднений;
- самообразовательная деятельность;
- стимулирование педагогов за достижение целевых показателей внутренней системы оценки качества образования.

3.4. Образовательный процесс:

3.4.1. Качество реализации образовательного процесса:
- образовательные программы, реализуемые в Организации (соответствие требованиям стандартов и контингенту обучающихся);
- качество учебных занятий и индивидуальной работы с обучающимися;
- удовлетворенность обучающихся учебными занятиями и условиями в Организации.

3.4.2. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:
- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда;
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- обеспечение безопасных условий;
- обеспечение психологического комфорта, доступности образования;
- педагогический совет и стимулирование качества образования;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.

4.1. Организационной основой осуществления процедуры внутренней системы оценки качества образования является план ***(Приложение №1)***, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения внутренней системы оценки качества, ответственные исполнители. План внутреннего мониторинга утверждается приказом директора и обязателен для исполнения работниками Организации.

4.2. Виды мониторинга:
- по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;
- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический.

4.3. Директор Организации вправе осуществлять оценку качества образования результатов деятельности работников по вопросам:
- соблюдения законодательства РФ в области образования; осуществления государственной политики в области образования; использования финансовых и материальных средств в соответствии с нормативами;
- использования методического обеспечения в образовательном процессе; реализации утвержденных образовательных программ и учебных материалов, соблюдения утвержденных учебных графиков;

- соблюдения Устава, Правил внутреннего трудового распорядка и иных локальных актов Организации; соблюдения порядка проведения промежуточной и итоговой аттестации;
- другим вопросам в рамках компетенции.

4.4. Директором Организации при оценке качества образования учитывается:

- выполнение образовательных программ в полном объеме (изучение материала, проведение практических работ и др.);
- дифференцированный подход к слушателям в процессе обучения; совместная деятельность преподавателя и слушателя;
- наличие положительного эмоционального микроклимата;
- умение отбирать содержание учебного материала (подбор дополнительной литературы, информации, иллюстраций и другого материала, направленного на усвоение слушателями необходимой системы знаний);
- способность к анализу педагогической ситуации, рефлексии самостоятельному контролю за результатами педагогической деятельности;
- умение корректировать свою деятельность;
- умение обобщать свой опыт;
- умение составлять и реализовывать план своего развития.

4.5. Методы оценки качества деятельности преподавателя:

- анкетирование;
- мониторинг;
- наблюдение;
- изучение документации;
- результаты образовательной деятельности слушателей.

4.6. Методы оценки качества результатов образовательной деятельности:

- наблюдение;
- устный опрос;
- письменный опрос;
- проверка;
- беседа, анкетирование, тестирование;
- проверка документации.

4.7. Оценка качества образования может осуществляться в виде проверок, персонального контроля, мониторинга, проведения административных работ.

Оценка качества образования в виде проверок осуществляется в целях установления фактов и проверки сведений о нарушениях, указанных в обращениях слушателей, урегулирования конфликтных ситуаций в отношениях между участниками образовательного процесса.

В ходе персонального контроля подлежит оценке:

- уровень знаний преподавателя в соответствующей области преподаваемой дисциплины, современных достижений психологической и педагогической науки, мастерство преподавателя;
- уровень овладения преподавателем технологиями развивающего обучения, наиболее эффективными формами, методами и приемам обучения; результат работы преподавателя и пути их достижения;
- способы повышения профессиональной квалификации преподавателя.

Оценка качества образования в виде мониторинга предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах образовательного процесса для эффективного решения задач управления качеством образования (результат образовательной деятельности, выполнение режимных

моментов, исполнительная дисциплина, учебно-методическое обеспечение, диагностика педагогического мастерства и т.д.).

Оценка качества образования в виде административной работы осуществляется директором Организации по общим вопросам с целью проверки успешности обучения в рамках текущего контроля образовательного процесса.

Правила оценки качества образования:

- Оценку качества образования осуществляет директор Организации; в качестве экспертов к участию во внутреннем контроле могут привлекаться сторонние (компетентные) организации и отдельные специалисты;
- продолжительность проверок не должна превышать 5 дней с посещением не более 3 занятий;
- эксперты имеют право запрашивать необходимую информацию, изучать документацию, относящуюся к предмету внутреннего контроля;
- при обнаружении в ходе контроля нарушений законодательства Российской Федерации в области образования о них сообщают директору Организации;
- анкетирование слушателей проводится в целях мониторинга качества образовательных услуг;
- директор может посещать занятия без предварительного предупреждения;
- в экстренных случаях работник предупреждается не менее чем за один день до посещения занятия (экстренным считается письменная жалоба на нарушение прав слушателя, законодательства об образовании).

4.8. Основания оценки качества образования:

-плановый контроль;

-проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;

-обращение физических и юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

4.9. Результаты оценки качества образования оформляются в виде аналитической справки или иной формы, установленной в Организации. Итоговый материал должен содержать констатацию фактов, выводы и, при необходимости, предложения. Информация о результатах доводится до работников Организации в течение семи дней с момента завершения проверки. Работники после ознакомления с результатами оценки качества образования должны поставить подпись под итоговым материалом, удостоверяющую то, что они поставлены в известность о результатах. При этом они вправе сделать запись в итоговом материале о несогласии с результатами контроля в целом или по отдельным фактам и выводам и обратиться в конфликтную комиссию по вопросам разрешения споров между участниками образовательного процесса.

По итогам оценки качества образования в зависимости от его формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел проводится собрание Организации;

4.10. Директор Организации по результатам оценки качества образования принимает следующие соответствующие решения (о поощрении работников, о привлечении к дисциплинарной ответственности должностных лиц и иные решения в пределах своей компетенции).

5.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

5.1. Внесение изменений в настоящее Положение осуществляется в установленном в Организации порядке.

5.2. В соответствии с настоящим Положением разрабатываются и принимаются в установленном порядке иные локальные акты, регламентирующие деятельность Организации.

5.3. Настоящее положение вступает в силу с даты его утверждения Директором Организации.

Приложение 1
к Положению о внутренней
оценке качества образования
в АНО ДПО «Учебно-курсовой комбинат»

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
АНО ДПО «Учебно-курсовой комбинат»
от 17 декабря 2020 г. № 77
_____Н.М. Плотникова
17 декабря 2020 г.

План внутренней системы оценки качества образования
в АНО ДПО «Учебно-курсовой комбинат».

Основными задачами внутренней оценки качества образования в АНО ДПО «Учебно-курсовой комбинат»:

- создание условий для реализации Закона Российской Федерации «Об образовании» от 29 декабря 2012 г. № 273 (с последующими изменениями и дополнениями);
- обновление содержания и технологий образовательной деятельности в соответствии с образовательными запросами населения и перспективными тенденциями рынка труда;
- организация мониторинга качества оказания образовательной деятельности;
- создание условий для повышения педагогического мастерства преподавателей АНО ДПО) «Учебно-курсовой комбинат»;
- создание необходимых санитарно-гигиенических условий для качественного ведения образовательной деятельности, обеспечение выполнения правил внутреннего распорядка обучающихся в АНО ДПО «Учебно-курсовой комбинат»;
- диагностирование состояния учебного процесса, выявление отклонений от запрограммированного результата в работе коллектива и отдельных его членов;
- изучение, обобщение и распространение передового педагогического опыта в АНО ДПО «Учебно-курсовой комбинат», рост профессионального мастерства преподавателей, внедрение интенсивных методов и приёмов работы в практику преподавания учебных дисциплин с целью обеспечения качественного образования для слушателей.

Целью внутренней оценки качества образования в АНО ДПО «Учебно-курсовой комбинат» является установление соответствия функционирования и развития образовательного процесса требованиям государственных стандартов образования с выходом на причинно-следственные связи, позволяющим сформулировать выводы и рекомендации по дальнейшему развитию Организации.

План-график внутренней системы оценки качества образования в АНО ДПО «Учебно-курсовой комбинат»

Формы	Объекты	Срок выполнения	Содержание	Методы	Ответственны
Персональный контроль	Преподаватели	В течение года	- Проверка уровня знаний преподавателя в соответствующей области преподаваемой дисциплины, современных достижений педагогической науки, мастерство преподавателя; - Проверка уровня владения преподавателем технологиями развивающего обучения, наиболее эффективными формами, методами и приемами; - Результаты работы преподавателя и пути их достижения; - Способы повышения профессиональной квалификации преподавателя.	Методами персонального контроля являются: - проверка документации и оборудования; - собеседование; - анкетирование; - наблюдение, - беседа, посещение занятий.	Директор
Мониторинг	Качество ведения образовательной деятельности	В течение года	- Сбор, системный учет, обработка и анализ информации об организации и результатах образовательного процесса	Анкета слушателя	Директор
Контроль состояния образовательной деятельности	-Расстановка кадров - Квалификация преподавателей	В течение года	Уточнение списков преподавателей, которым необходимо пройти повышение квалификации	- Проверка документации - Устный опрос	Директор
Диагностический контроль	Аудиторные помещения	В течение года	Контроль состояния условий труда и материально-технического обеспечения образовательного процесса	Готовность учебных помещений к образовательному процессу; - Соответствие состояния кабинетов санитарным нормам; - Методическое обеспечение; - Техническое оснащение; - Сохранность закреплённого оборудования; - Проверка документации.	Директор