

**2. Краткая характеристика действующего порядка представления на объекте услуг населению**

**Сфера деятельности:** образование

**Плановая мощность**: посещаемость (количество обслуживаемых в день), вместимость,

пропускная способность

посещаемость – около 40 чел.

вместимость - 200 чел.

пропускная способность – 200 чел..

**Форма оказания услуг:** на объекте с пребыванием с 8-00ч. до 17-00ч. выходные: суббота, воскресенье, праздничные дни.

**Категории обслуживаемого населения по возрасту**: взрослое население

**Категории обслуживаемых инвалидов** (инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата; нарушениями зрения, нарушениями слуха): **не обращались.**

**3. Оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий  
доступности для инвалидов объекта**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Основные показатели доступности для инвалидов объекта** | **Оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов объекта** |
| 1 | выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов | отсутствуют |
| 2 | сменные кресла-коляски | отсутствуют |
| 3 | адаптированные лифты | отсутствуют |
| 4 | поручни | отсутствуют |
| 5 | пандусы | установлены |
| 6 | подъемные платформы (аппарели) | отсутствуют |
| 7 | раздвижные двери | отсутствуют |
| 8 | доступные входные группы | Покрытие пешеходных дорожек из твердого материала. Входная группа достаточной ширины для проезда инвалидной коляски.  Перед входом в здание АНО ДПО «Учебно-курсовой комбинат» установлен пандус, а также установлена радио кнопка вызова персонала (с антивандальным корпусом) для инвалидов и лиц с ОВЗ, оснащенная информационной табличкой. |
| 9 | доступные санитарно-гигиенические помещения | отсутствуют |
| 10 | достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок | Ширина дверных проемов соответствует требованиям |
| 11 | надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам (местам предоставления услуг) инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, слуха и передвижения | отсутствуют |
| 12 | дублирование необходимой для инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, зрительной информации - звуковой информацией, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации - знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне | отсутствуют |
| 13 | дублирование необходимой для инвалидов по слуху звуковой информации зрительной информацией | отсутствуют |
| 14 | иные | отсутствуют |

**4. Оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов предоставляемых услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Основные показатели доступности для инвалидов предоставляемой услуги** | **Оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов предоставляемой услуги** |
| 1 | наличие при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне | в наличии |
| 2 | обеспечение инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий | отсутствуют |
| 3 | проведение инструктирования или обучения сотрудников, предоставляющих услуги населению, для работы с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг | проведен |
| 4 | наличие работников организаций, на которых административно-распорядительным актом возложено оказание инвалидам помощи при предоставлении им услуг | имеются |
| 5 | предоставление услуги с сопровождением инвалида по территории объекта работником организации | предоставляется |
| 6 | предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика | отсутствует |
| 7 | соответствие транспортных средств, используемых для предоставления услуг населению, требованиям их доступности для инвалидов | отсутствуют |
| 8 | обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации | допуск обеспечен | |
| 9 | наличие в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий, индукционных петель и звукоусиливающей аппаратуры | отсутствуют | |
| 10 | адаптация официального сайта организации, предоставляющих услуги в сфере образования, для лиц с нарушением зрения (слабовидящих) | отсутствуют | |
| 11 | обеспечение предоставления услуг тьютора | отсутствуют | |
| 12 | иные | отсутствуют | |

Сокращения наименования категорий инвалидов:

к – инвалиды на креслах-колясках («колясочники»);

о – инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата («опорники»);

с – инвалиды с нарушениями зрения («слепые»);

г – инвалиды с нарушениями слуха («глухие»);

у – инвалиды с нарушениями слуха («глухие»).

1. **Предлагаемые управленческие решения по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении условий их** **доступности для инвалидов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Предлагаемые управленческие решения по объемам работ, необходимым для приведения объекта в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении условий их доступности для инвалидов** | **Сроки** |
| 1 | Проведение проектных работ, необходимых для приведения объекта в соответствие требований законодательства РФ об обеспечения условий их доступности для инвалидов | 2019-2030 |
| 2 | устройство стоянки автотранспортных средств для инвалидов | 2030 год  (в рамках капитального ремонта) |
| 3 | установка поручней | 2030 год  (в рамках капитального ремонта) |
| 4 | установка раздвижных дверей | 2030 год  (в рамках капитального ремонта) |
| 5 | оборудование доступных санитарно-гигиенических помещений | 2030 год  (в рамках капитального ремонта) |

1. **ПРЕДЛАГАЕМЫЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ ПО СРОКАМ И ОБЪЕМАМ РАБОТ, НЕОБХОДИМЫМ ДЛЯ ПРИВЕДЕНИЯ ОБЪЕКТА И ПОРЯДКАПРЕДОСТАВЛЕНИЯ НА НЕМ УСЛУГ В СООТВЕТСТВИЕ С ТРЕБОВАНИЯМИЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ УСЛОВИЙ ИХ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Предлагаемые управленческие решения по объемам работ, необходимым для приведения порядка предоставления услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении условий их доступности для инвалидов** [**<\*>**](file:///D:/Documents/Desktop/ГђВЎГђВђГђВ™ГђВў%20(Г‘ВЃ%2009.11.)/ГђВЎГђВ) | **Сроки**  **до 2030 года** |
| 1 | наличие при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, планом здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне | Установить при входе в объект вывеску с названием организации, график работы организации, выполненные рельефно точечным шрифт Брайля на контрастном фоне в декабре 2019 года |
| 2 | обеспечение инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий | Обеспечить до 2030г. |
| 3 | предоставление услуги с сопровождением инвалида по территории объекта работником организации | Предоставлять услугу (по мере необходимости) |
| 4 | обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации | Обеспечить доступ на объект до 2030г. |
| 5 | наличие в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий, индукционных петель и звукоусиливающей аппаратуры | Предоставить услугу до 2030г. |
| 6 | адаптация официального сайта органа и организации, предоставляющих услуги в сфере образования, для лиц с нарушением зрения (слабовидящих) | Предоставить услугу до 2030г. |

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

**(«дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц**

**с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг**

**в АНО ДПО «Учебно-курсовой комбинат» на 2019-2030 годы.**

**1. Общие положения**

**1.1.** План мероприятий («дорожная карта») Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Учебно-курсовой комбинат»направлен на обеспечение условий по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту АНО ДПО «Учебно-курсовой комбинат» (далее – объект) и предоставляемым на нем услугам (далее – услуги) в сфере образования. План разработан с учетом требований приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 09 ноября 2015 года № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

**1.2.** Частью 5 статьи 5 Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях реализации права каждого человека на образование «создаются необходимые условия для получения без дискриминации качественного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, для коррекции нарушений развития и социальной адаптации». Согласно указанному Федеральному закону специальные условия для получения образования подразумевают условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя:

- использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания;

- использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;

- использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

- предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего слушателям необходимую техническую помощь;

- проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий;

- обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

**1.3.** Целью «дорожной карты» является поэтапное повышение с учетом финансовых возможностей уровня доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам в сфере образования, в том числе:

- обеспечение условий доступности для инвалидов объекта сферы образования;

- обеспечение условий для беспрепятственного пользования инвалидами услугами в сфере образования;

- полноценная интеграция инвалидов в общество.

**1.4.** «Дорожной картой» в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09 ноября 2015 года № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» определяются:

- цели обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг;

- значения показателей доступности для инвалидов объектов и услуг (на период 2019 - 2030 годов);

- перечень мероприятий, реализуемых для достижения запланированных значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг.

**1.5.** Целями реализации «дорожной карты» являются:

- создание условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения равных возможностей доступа к объекту и предоставляемым услугам, а также оказание им при этом необходимой помощи в пределах полномочий;

- установление показателей, позволяющих оценивать степень доступности для инвалидов объекта и услуг;

- оснащение объекта приспособлениями, средствами и источниками информации в доступной форме, позволяющими обеспечить доступность для инвалидов, предоставляемых на нем услуг;

- проведение паспортизации объекта и услуг, принятие и реализация решений о сроках поэтапного повышения значений показателей его доступности до уровня требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**1.6.** Для достижения заявленных целей «дорожной картой» предусмотрен перечень мероприятий, реализуемых для достижения запланированных значений показателей доступности для инвалидов к объекту и услугам в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении доступности для инвалидов объектов и услуг путем учета указанных требований при разработке проектных решений на новое строительство или реконструкцию объекта.

**1.7.** «Дорожной картой» предусматривается создание необходимых условий для решения основных проблем с обеспечением для инвалидов беспрепятственного доступа к объекту и услугам, в том числе:

- адаптация объекта с учетом реконструкции или капитального ремонта для обеспечения доступа инвалидов к объекту и услугам;

- отсутствие или неполная оснащенность объекта приспособлениями, средствами и источниками информации в доступной форме, необходимыми для получения инвалидами услуг наравне с другими лицами;

- наличие работников, предоставляющих услуги инвалидам, не прошедших инструктирование или обучение по вопросам, связанных с обеспечением их доступности и оказанием при этом помощи инвалидам, и не владеющих необходимыми для этого знаниями и навыками;

- отсутствие паспорта доступности объекта, содержащего решения об объеме и сроках проведения мероприятий по поэтапному созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов;

- отсутствие в административных регламентах государственных услуг (в инструкциях по обслуживанию инвалидов и других маломобильных граждан при посещении АНО ДПО «Учебно-курсовой комбинат») положений, определяющих их обязанности и порядок действий по оказанию инвалидам помощи и содействия в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

«Дорожной картой» предусматривается проведение мероприятий по поэтапному повышению значений показателей, предоставляемых услуг инвалидам с учетом имеющихся у них нарушений функций организма, а также оказанию им помощи в преодолении барьеров, препятствующих получению услуг, таких как:

- принятие в АНО ДПО «Учебно-курсовой комбинат» нормативных правовых документов, обеспечивающих соблюдение установленных законодательством Российской Федерации условий доступности объекта и услуг для инвалидов;

- организация работы по обеспечению предоставления услуг инвалидам;

- расширение перечня оказываемых услуг, доступных для лиц с ограниченными возможностями, через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

**1.8.** Планируемое повышение значений показателей доступности объектов и услуг и сроки их достижения определены в «дорожной карте», исходя из норм и требований:

- Федерального закона от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 01 декабря 2014г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»;

- постановления Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2014г. № 1521 «Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»;

- приказа Министерства регионального развития Российской Федерации от 27 декабря 2011г. № 605 «Об утверждении свода правил «СНиН 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (СН 59.13330.2012)»;

- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 09 ноября 2015 года № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

**1.9.** Основные ожидаемые результаты реализации «дорожной карты»:

- поэтапное выполнение запланированных значений (показателей) доступности объекта и услуг с учетом финансовых возможностей организации, предоставляющей услуги в сфере образования;

- обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объекту и предоставляемым услугам, согласно запланированным показателям плана мероприятий («дорожной карты») АНО ДПО «Учебно-курсовой комбинат».

Реализация «дорожной карты» позволит сформировать условия для устойчивого развития доступной среды для инвалидов, повысить доступность и качество предоставляемых инвалидам услуг в сфере образования, преодолеть социальную разобщенность.

**Сроки реализации Плана мероприятий «дорожной карты» 2019-2030 годы.**

Результатом реализации «дорожной карты» является повышение к 2030 году значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования.

**Таблица повышения значений показателей доступности для инвалидов объекта  
АНО ДПО «Учебно-курсовой комбинат» и услуг в сфере образования**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование условий доступности для инвалидов объекта и услуг** | **Значение показателей (по годам)** | | | | | | | | | | | | **Управленческое решение** |
|  |  | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |  |
| 1. | Актуализация и разработка локальных нормативных актов ОУ, регламентирующих работу с инвалидами и лицами с ОВЗ | да | да | да | да | да | да | да | да | да | да | да | да | Приведение нормативных Правовых документов в соответствие с требованиями и законодательства в области образования, в том числе в части обеспечения состояния доступности услуг и образовательных организаций для инвалидов |
| 2. | Адаптация официального сайта объекта для лиц с нарушением зрения (слабовидящих) | нет | да | да | да | да | да | да | да | да | да | да | да | Внесение изменений в структуру сайта |
| 3. | Планируемое проведение на объекте капитального ремонта,  реконструкции, модернизации, которые полностью будут соответствовать требованиям доступности для инвалидов к объекту и услугам | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | да | По мере поступления средств |
| 4. | Наличие доступа к объекту инвалидов (до проведения капитального ремонта или реконструкции) и к месту предоставления услуги (наличие архитектурных преобразований на объекте: установлен пандус, расширены дверные проемы и т.д.) | да | да | да | да | да | да | да | да | да | да | да | да | Установлен пандус |
| 5. | Предоставление необходимых услуг в дистанционном режиме | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | да | да | По мере поступления средств |
| 6. | Предоставление, когда это возможно, необходимых услуг по месту жительства инвалида | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | да | да | По мере поступления средств |
| 7. | Обеспечение условий индивидуальной мобильности инвалидам и возможности для самостоятельного их передвижения по объекту с целью получения услуг в сфере образования, в том числе наличие: | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | да | да | По мере поступления средств |
| 7.1. | Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | да | По мере поступления средств |
| 7.2. | Наличие поручней | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | да | По мере поступления средств |
| 7.3. | Наличие на входе пандуса | да | да | да | да | да | да | да | да | да | да | да | да | Установлен |
| 7.4. | Наличие доступных входных групп | да | да | да | да | да | да | да | да | да | да | да | да | Обеспечено |
| 7.5. | Наличие доступных Санитарно-гигиенических помещений | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | да | По мере поступления средств |
| 7.6. | Достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | да | По мере поступления средств |
| 7.7. | Обеспечение беспрепятственного доступа к объекту (местам предоставления услуг) с учетом ограничений жизнедеятельности инвалида, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | да | По мере поступления средств |
| 8. | Наличие помещений объекта, на которых обеспечен доступ к оказанию услуг инвалидам | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | да | По мере поступления средств |
| 9. | Наличие в организации утвержденного Паспорта доступности  для инвалидов объектов и предоставляемых услуг | да | да | да | да | да | да | да | да | да | да | да | да | Паспорт доступности |
| 10. | Количество услуг, предоставляемых на объекте в сфере образования с использованием русского жестового (при необходимости языка, и /или организацией допуска на объект сурдопереводчика и тифлосурдопере водчика (при необходимости) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | По мере поступления средств |
| 11. | Доля работников, предоставляющих услуги инвалидам и прошедших инструктирование или обучение для работы с инвалидами по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг в соответствии с законодательством РФ и законодательством субъектов РФ, от общего числа работников, предоставляющих услуги. | 100  % | 100  % | 100  % | 100  % | 100  % | 100  % | 100  % | 100  % | 100  % | 100  % | 100  % | 100  % | Проведение инструктажа |
| 12. | Количество услуг, предоставляемых на объекте инвалидам, с сопровождением ассистента-помощника (при необходимости) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | Изменение штатного расписания |
| 13. | Количество услуг на объекте в сфере образования, предоставляемых инвалидам с сопровождением тьютора (при необходимости) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | Изменение штатного расписания |
| 14. | Информационное сопровождение "дорожной карты" – организация проведения разъяснительной работы в трудовых коллективах, публикации в средствах массовой информации, размещение информации в сети Интернет, проведение семинаров и других мероприятий | да | да | да | да | да | да | да | да | да | да | да | да | Публикации в средствах  массовой информации, размещение информации на сайте АНО ДПО «Учебно-курсовой комбинат» проведение семинаров и других мероприятий |
| 15. | Наличие на объекте специально отведенного места для размещения собаки-проводника (при посещении объекта инвалида по зрению) | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | да | По мере поступления средств |
| 16. | Предоставление на бесплатной основе учебников и учебных пособий, иной учебной литературы, а также специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | 100  % | 100  % | 100  % | 100  % | 100  % | 100  % | 100  % | 100  % | 100  % | 100  % | 100  % | 100  % | По мере поступления средств |
| 17. | Обеспечение прохождения курсовой подготовки и повышения квалификации педагогов и специалистов, работающих и сопровождающих инвалидов | да | да | да | да | да | да | да | да | да | да | да | да | Приказ |